

**DETALLE DE
RECLAMACIONES FINANCIERAS INJUPEMP
ENERO, 2025**

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

FEBRERO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

MARZO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%

ABRIL, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%

MAYO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

JUNIO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

JULIO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	5
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	20%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	80%

AGOSTO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	6
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	60%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	40%

SEPTIEMBRE, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

OCTUBRE, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

NOVIEMBRE, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	1
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%

DICIEMBRE, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	0
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	0%