

DETALLE DE RECLAMACIONES FINANCIERAS INJUPEMP

ENERO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%

FEBRERO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

MARZO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

ABRIL, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	25%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	75%

MAYO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

JUNIO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

JULIO, 2025

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	5
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	20%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	80%