

---

**DETALLE DE  
RECLAMACIONES FINANCIERAS INJUPEMP  
ENERO, 2024**

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	6
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	25%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	75%

**FEBRERO, 2024**

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	5
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	40%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	60%

**MARZO, 2024**

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

## ABRIL, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	75%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	25%

## MAYO, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

## JUNIO, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	75%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	25%

## JULIO, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

## AGOSTO, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

## SEPTIEMBRE, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

## OCTUBRE, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

## NOVIEMBRE, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

---

## DICIEMBRE, 2024

<b>Reclamos del Usuario Financiero</b>	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%