



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DE HONDURAS



INSTITUTO NACIONAL DE JUBILACIONES  
Y PENSIONES DE LOS EMPLEADOS Y  
FUNCIONARIOS DEL PODER EJECUTIVO  
INJUPEMP



# INJUPEMP

## MEMORIA 2018

*Solidaridad, Justicia y Equidad  
en la Previsión Social*

[www.injupemp.gob.hn](http://www.injupemp.gob.hn)





La señora directora ▶  
licenciada Martha Doblado  
inició el proyecto para la  
implementación de un nuevo  
sistema informático integral,  
que permitirá una atención  
más eficiente en el  
otorgamiento de beneficios  
y servicios a los participantes.



◀ En el marco de  
la transparencia y con el  
acompañamiento del CNA  
se realizaron dos procesos  
de subastas de activos  
eventuales en INJUPEMP.



La licenciada ▶  
Dilcia Aguiriano fue  
nombrada como  
subdirectora de INJUPEMP.



# ÍNDICE

<b>Excmo. Sr. Presidente Constitucional de la República</b> .....	6
Abog. Juan Orlando Hernández Alvarado .....	7
<b>Mensaje de la Señora Directora</b> .....	9
MSc. Martha Doblado Andara, Directora Interina por Ley .....	10
<b>Asamblea de Participantes y Aportantes</b> .....	13
Asamblea de Participantes y Aportantes .....	14
Organigrama .....	15
<b>División de Finanzas</b> .....	17
<b>Cifras Económicas</b> .....	18
INJUPEMP dentro del Sistema Financiero Hondureño .....	18
Estados Financieros .....	18
<b>Razones Financieras</b> .....	21
Razones de Rentabilidad .....	21
Utilidad Neta / Capital y Reservas .....	21
Utilidad Neta / Activos Productivos Promedio .....	22
Activos Productivos / Total Activos .....	22
Gestión y Eficiencia .....	23
<b>Inversiones</b> .....	24
Portafolio de Inversiones .....	24
Distribución de las Inversiones por Moneda .....	25
Distribución de las Inversiones por Sector .....	25
Distribución Tasa de Interés Fija y Variable / Moneda Nacional y Extranjera .....	26
Tasas de Rendimiento Promedio del Portafolio de Inversiones INJUPEMP vrs. Sistema Financiero Nacional .....	26
Distribución por Rango de Tasas Moneda Nacional y Extranjera .....	27
Distribución por Tipo de Instrumento .....	28
Distribución por Plazo Moneda Nacional y Moneda Extranjera .....	29
<b>División de Actuaría y Estadística</b> .....	32
Evolución Actuarial .....	33
<b>División de Beneficios</b> .....	36
<b>Otorgamiento de Beneficios Previsionales</b> .....	37
Jubilaciones o Pensiones por Vejez .....	37
Pensión y Auxilio por Invalidez .....	37
Pensiones por Sobrevivencia .....	37
Garantías de Otorgamiento .....	37
Gastos Fúnebres .....	38
Beneficios por Decreto 92-2014 .....	38

Otros Beneficios .....	38
Participantes .....	38
Departamento de Servicios Sociales .....	38
<b>Unidad de Riesgos y Cumplimiento</b> .....	45
Objetivos .....	46
Gestión de Riesgos .....	46
Gestión de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo .....	48
<b>Préstamos</b> .....	51
Logros Cuantitativos .....	52
Crecimiento Financiero de la Cartera de Préstamos .....	52
Capital en mora de la Cartera Total .....	53
Recuperación .....	53
Rendimientos .....	53
Seguro .....	54
Otros Logros Obtenidos .....	54
<b>Unidad Técnica de Informática</b> .....	57
Logros Principales .....	58
<b>Unidad de Desarrollo Institucional</b> .....	60
Sistema de Gobierno Corporativo .....	61
<b>Departamento de Capacitación</b> .....	63
Informe de Capacitaciones .....	64
<b>Indicador</b> .....	66



# EXCELENTÍSIMO SEÑOR PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPÚBLICA

ABOG. JUAN ORLANDO  
HERNÁNDEZ ALVARADO



La Señora Directora MSc. Martha Doblado y Carmen Moreno González, directora de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) para América Central, Haití, Panamá y República Dominicana, firmaron un Convenio de Cooperación Técnica para desarrollar el proyecto denominado “Fortalecimiento de la Sostenibilidad Financiera Actuarial del Fondo Previsional del INJUPEMP”.

A la izquierda, la licenciada MSc. Martha Doblado, directora interina de INJUPEMP.





# MENSAJE DE LA SEÑORA DIRECTORA

MSC. MARTHA DOBLADO ANDARA  
DIRECTORA INTERINA POR LEY

## Durante el año 2018


El INJUPEMP continuó realizando importantes esfuerzos para consolidar la dirección, administración y gestión del Instituto.

Uno de los hechos más relevantes acontecidos es la suscripción de un Convenio con la Organización Internacional del Trabajo, OIT, con el objetivo de obtener la opinión y recomendaciones de ese organismo referente a la situación actuarial del INJUPEMP, lo cual permitirá tomar importantes decisiones técnicas, financieras y legales, de manera tal que se garantice el otorgamiento oportuno y sostenible de las pensiones.

Sumado a lo anterior, se continuó reforzando el proceso de Fortalecimiento Institucional con la adquisición e implementación del Sistema Informático que se adquirió a una empresa de origen canadiense, FreeBalance Inc., la cual ha implementado numerosos proyectos gubernamentales a nivel mundial. En este proceso se cuenta con el valioso acompañamiento de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos, UNOPS, de tal manera que se asegure la culminación exitosa de este Proyecto.

En cuanto a las finanzas del INJUPEMP, continuamos obteniendo un excelente rendimiento financiero producto de las inversiones de los recursos del Instituto.

Como se evidencia en la presente Memoria correspondiente al año 2018, el INJUPEMP es un Instituto de Previsión financieramente sólido y eficientemente administrado lo cual garantiza la prestación de los beneficios previsionales y servicios crediticios a sus afiliados activos y pensionados.

  
MSc. Martha Doblado Andara  
Directora Interina por Ley



La Directora Ejecutiva ▶ en reunión con representantes de las centrales obreras definen estrategias de comunicación que permitan a los participantes obtener información veraz, acerca de la situación financiera del Instituto.



◀ El INJUPEMP y BANPAIS con la presencia de autoridades de la CNBS, firmaron convenio de inversión en deuda subordinada por US\$ 20 millones, que permite al Instituto un mejor rendimiento financiero y diversificación de su portafolio de inversiones.



La directora MSc. Martha ▶ Doblado al firmar por cuarto año consecutivo, un convenio de veeduría con la Directora del CNA, abogada Gabriela Castellanos, para el fortalecimiento de la transparencia institucional.





Los miembros de la Asamblea de Participantes y Aportantes del INJUPEMP. De izquierda a derecha, el licenciado Francklin Bardales, de la ANDEPH; el ingeniero Mario Kafati, subsecretario de Desarrollo Económico; el abogado Ramón Carranza Discua, subsecretario de Trabajo y Seguridad Social; el licenciado Miguel Zúñiga, subsecretario de Desarrollo e Inclusión Social; y el licenciado Fredy Gómez, de la ANDEPH.

Abajo, MSc. Martha Doblado, directora interina del INJUPEMP; la licenciada Olivia Valdivieso, presidenta de la ANJUPPEH; y la licenciada Rosana Rodríguez, subsecretaria de Finanzas.



# ASAMBLEA DE PARTICIPANTES Y APORTANTES

LA ASAMBLEA DE PARTICIPANTES Y APORTANTES DEL INJUPEMP ESTÁ INTEGRADA POR EL SECRETARIO DE ESTADO EN LOS DESPACHOS DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL, QUIEN LO PRESIDE Y TIENE VOTO DE CALIDAD; EL TITULAR DEL INJUPEMP QUIEN ACTÚA COMO SECRETARIO; EL SECRETARIO DE ESTADO EN EL DESPACHO DE DESARROLLO SOCIAL; EL SECRETARIO DE ESTADO EN EL DESPACHO DE FINANZAS; UN (1) MIEMBRO REPRESENTANTE DE LOS COTIZANTES AL INSTITUTO POR PARTE DE LOS EMPLEADOS DEL GOBIERNO CENTRAL, NOMBRADOS POR LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE HONDURAS; UN (1) MIEMBRO REPRESENTANTE DE LOS COTIZANTES AL INSTITUTO POR PARTE DE LAS CENTRALES OBRERAS; Y, DOS (2) MIEMBROS REPRESENTANTES DE LOS PENSIONADOS POR VEJEZ E INVALIDEZ, NOMBRADOS POR LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE JUBILADOS Y PENSIONADOS DE HONDURAS.

## Asamblea de Participantes y Aportantes



Presidente:  
Abog. Ramón Fernando Carranza Discua  
Subsecretario de Estado  
Secretaría de Trabajo y Seguridad Social



Miembro:  
Ing. Roxana Melani Rodríguez  
Subsecretaria de Presupuesto  
Secretaría de Finanzas



Secretaria:  
MSc. Martha Doblado Andara  
Directora Interina  
INJUPEMP



Miembro:  
Lic. Francklin Saúl Bardales Girón  
Asociación Nacional de Empleados Públicos de Honduras  
ANDEPH



Miembro:  
Ing. Mario Kafati  
Subsecretario de Estado en el Despacho de  
Mipyme, y del Sector Social de la Economía  
Secretaría de Desarrollo Económico



Miembros:  
Licda. Olivia Valdivieso  
Lic. Rodolfo Ramírez  
Asociación Nacional de Jubilados y Pensionados del Poder  
Ejecutivo de Honduras

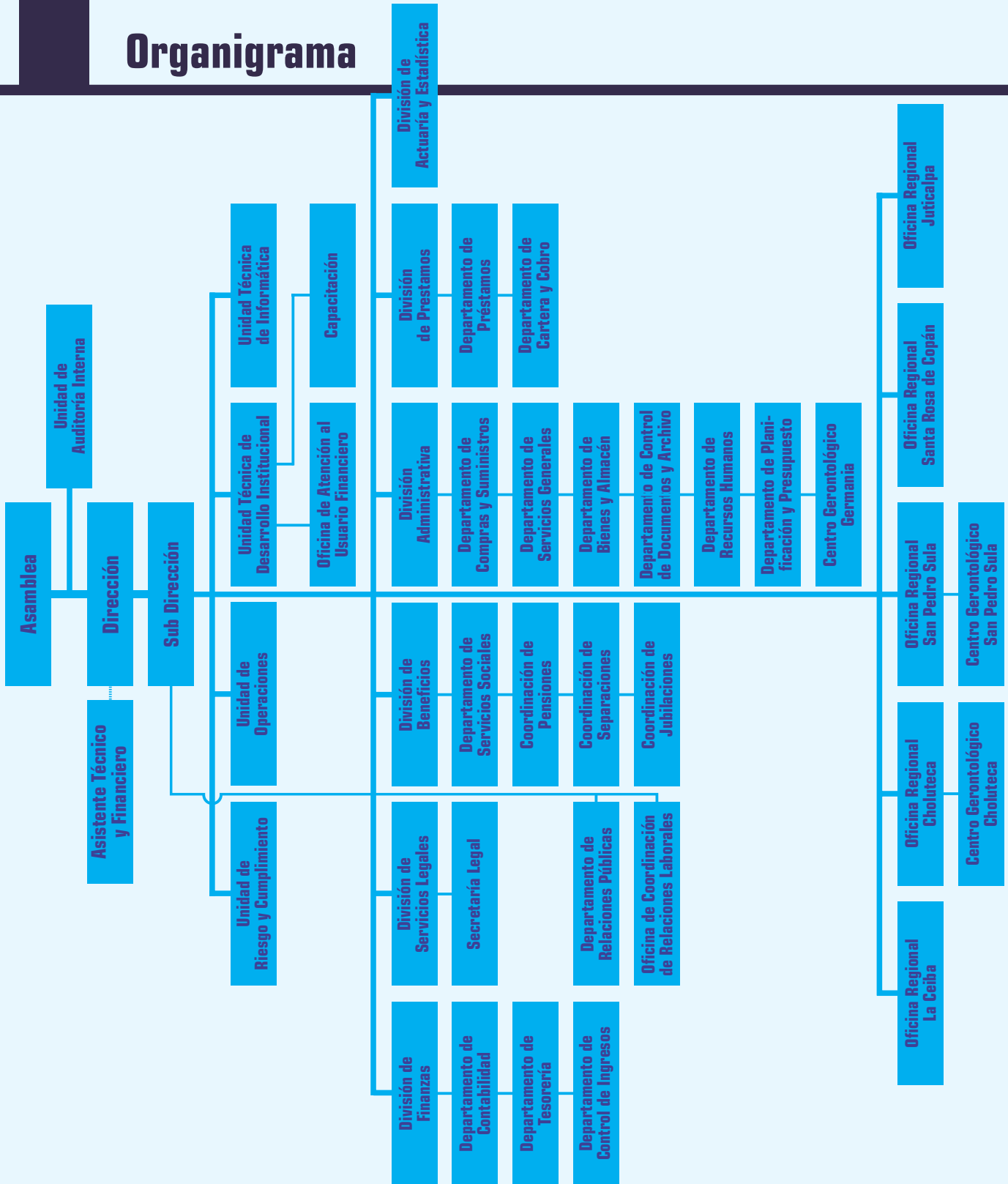


Miembro:  
Lic. Miguel Zúniga  
Subsecretario de Estado  
Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social



Miembro:  
Lic. Josué Jeremías Orellana  
Confederación Unitaria de Trabajadores de Honduras

# Organigrama





El INJUPEMP realizó una importante inversión en el proyecto Centro Cívico Gubernamental, con el fin de obtener mayores rendimientos y diversificación de las inversiones del fondo.

A la izquierda, el Lic. Juan Carlos Marín, jefe de la División de Finanzas de INJUPEMP.





# DIVISIÓN DE FINANZAS

LA DIVISIÓN DE FINANZAS ES RESPONSABLE DE ADMINISTRAR LOS RECURSOS QUE CONSTITUYEN EL PATRIMONIO DEL INJUPEMP, EFECTUANDO INVERSIONES EN DISTINTOS RUBROS, DE FORMA TRANSPARENTE Y EN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR LAS LEYES DEL PAÍS, LOS ENTES REGULADORES DE LA BANCA NACIONAL, Y DE LOS INSTITUTOS DE PREVISIÓN SOCIAL QUE OPERAN CON FONDOS PÚBLICOS.

## Cifras Económicas

A continuación se presenta el comportamiento de los datos financieros-económicos del INJUPEMP al mes de diciembre de 2018.

Se destaca el crecimiento de los activos, el comportamiento de los ingresos y egresos, la diversidad en el portafolio de inversiones, las tasas de rendimientos, y el comportamiento de la Cartera de Préstamos.

### INJUPEMP dentro del Sistema Financiero Hondureño

En Honduras existen cinco Institutos de Previsión Social (INJUPEMP, IPM, INPREMA, INPREUNAH e IHSS) que operan con fondos públicos. El INJUPEMP administra los fondos de los empleados públicos, el cual juega un papel muy importante dentro del Sistema Financiero Nacional. Como ente administrador de fondos públicos de pensiones, constituido por los recursos monetarios provenientes de la captación de cotizaciones de los participantes y las aportaciones patronales, realiza inversiones financieras en procura de su capitalización patrimonial y beneficio económico sostenible, así como prestar servicios financieros a sus afiliados, en condiciones y a tasas de interés más favorables con relación al mercado. Entre los beneficios se encuentran los préstamos para adquisición, construcción o mejora de vivienda, préstamos personales en distintas modalidades como ser préstamo personal sobre las aportaciones, con aval, consolidación de deudas, y Crédito Ya. De esta manera el Instituto contribuye al mejoramiento de la economía de sus participantes.

INJUPEMP cobra una tasa de interés del 17% anual para préstamos personales y de 11.5% o 12.5% de acuerdo al techo determinado por el INJUPEMP para préstamos hipotecarios.

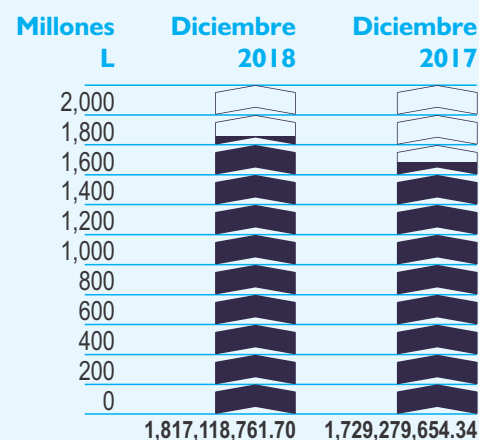
### Estado de Ingresos y Egresos Acumulado

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L	Variación %
Ingresos de Operación	3,018,051,034.02	2,717,112,858.86	300,938,175.16	11.08
Egresos de Operación	4,151,203,426.86	3,594,873,162.31	556,330,264.55	15.48
Superávit / Pérdida	-1,133,152,392.84	-877,760,303.45	-255,392,089.39	29.10
Ingresos Financieros	3,245,507,909.73	2,911,147,772.21	334,360,137.52	11.49
Gastos de Funcionamiento	295,236,755.19	304,107,814.42	-8,871,059.23	-2.92
Superávit / Excedente Financiero	2,950,271,154.54	2,607,039,957.79	343,231,196.75	13.17
Superávit / Excedente	1,817,118,761.70	1,729,279,654.34	87,839,107.36	5.08

### Estados Financieros

En cuanto a los Egresos de Operación se registró un incremento porcentual del 15.48%, producto del aumento de nuevos participantes jubilados en edad avanzada, así como por el impacto generado por la indexación al IPC en el cálculo de los beneficios, se incluye décimo tercero y décimocuarto salario, jubilaciones transferidas, beneficio por muerte en servicio activo, asistencias médicas, gastos fúnebres para jubilados, jornadas de la tercera edad y revalorización de beneficios; además en los egresos se

## Estado de Ingresos y Egresos Acumulado



considera un porcentaje mínimo para la estimación de valores con dudosa recuperación y un poco más en el retiro de aportaciones. En los Ingresos Financieros la variación que se puede observar es un incremento del 11.49%, producto de las nuevas inversiones efectuadas por INJUPEMP con tasas de interés atractivas, como ser Deuda Subordinada y Financiación del Centro Cívico Gubernamental (CCG).

Por el lado de los Gastos de Funcionamiento existe una disminución del 2.92% en relación al año 2017. En lo que respecta a los excedentes del período para el año 2018 asciende a L. 1,817,118,761.70, incrementándose una variación del 5.08%.

## Balance General

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L	Variación %
Disponibilidad Inmediata	25,371,418,184.34	23,828,284,394.36	1,543,133,789.98	6.48
Disponibilidades a Terminio	9,060,535,341.05	8,675,899,789.86	384,635,551.19	4.43
Propiedad Planta y Equipo	610,866,509.87	621,467,603.57	-10,601,093.70	-1.71
Otros Activos	72,825,002.85	85,295,377.61	-12,470,374.76	-14.62
Activos Diferidos	2,576,851.18	3,058,892.97	-482,041.79	-15.76
<b>Total Activos</b>	<b>35,118,221,889.29</b>	<b>33,214,006,058.37</b>	<b>1,904,215,830.92</b>	<b>5.73</b>
Exigibilidades Inmediatas	1,331,380,923.44	1,273,467,290.11	57,913,633.33	4.55
Otros Pasivos	447,422,389.03	417,843,356.47	29,579,032.56	7.08
<b>Total Pasivos</b>	<b>1,778,803,312.47</b>	<b>1,691,310,646.58</b>	<b>87,492,665.89</b>	<b>5.17</b>
Patrimonio y Reservas	33,339,418,576.82	31,522,695,411.79	1,816,723,165.03	5.76
<b>Total Pasivo + Patrimonio</b>	<b>35,118,221,889.29</b>	<b>33,214,006,058.37</b>	<b>1,904,215,830.92</b>	<b>5.73</b>

Con relación a los activos totales, se muestra una variación positiva de 5.73% en comparación con el mes de diciembre del año anterior, crecimiento que en su mayoría está dado en el aumento de las inversiones y en la colocación de préstamos. El activo con valor más significativo es el rubro de la Disponibilidad Inmediata, la cual representa un 72.25% del total de Activos, rubro que en su mayoría está compuesto por la Cuenta de Inversiones.

El segundo rubro más importante son las Disponibilidades a Término, las cuales presentan un 25.80% del total de Activos, el mismo se encuentra integrado por los Préstamos Personales e Hipotecarios. El rubro de Propiedad Planta y Equipo disminuyó en 1.71%, pero es importante aclarar que los mismos se encuentran registrados a valor de compra y no a valor de mercado. El Patrimonio y Reservas reporta un crecimiento del 5.76% en relación al mes de diciembre del año anterior.

## Estado de Flujo de Efectivo

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta	Variación %
<b>FLUJO DE ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>				
Ingresos de Actividades de Operación	110,301,091.73	484,660,087.32	-374,358,995.59	-77.24
Egresos de Actividades de Operación	-697,740,139.49	-455,898,600.03	-241,841,539.46	53.05
<b>FLUJO NETO ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>-587,439,047.76</b>	<b>28,761,487.29</b>	<b>-616,200,535.05</b>	<b>-2,142.45</b>
<b>FLUJO DE ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>				
Ingresos de Actividades de Inversión	266,398,174.98	259,858,624.21	6,539,550.77	2.52
Egresos de Actividades de Inversión	-238,209,238.94	-548,624,668.58	310,415,429.64	-56.58
<b>FLUJO NETO ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>	<b>28,188,936.04</b>	<b>-288,766,044.37</b>	<b>316,954,980.41</b>	<b>-109.76</b>
Flujo de Caja Neto	-559,250,111.72	-260,004,557.08	-299,245,554.64	115.09
Saldo del Flujo de Caja	1,124,932,176.75	1,677,554,603.74	-552,622,426.99	-32.94
<b>SALDO DE CAJA</b>	<b>565,682,065.03</b>	<b>1,417,550,046.66</b>	<b>-851,867,981.63</b>	<b>-60.09</b>

El Flujo de Efectivo muestra los movimientos correspondientes a entradas y salidas de efectivo que ha tenido el INJUPEMP durante este periodo. El saldo de Caja respecto al año anterior presenta una disminución del 60.09%, los Ingresos de Actividades de Operación muestran una disminución del 77.24%; de igual forma los Egresos de Actividades de Operación presentan un incremento del 53.05%.

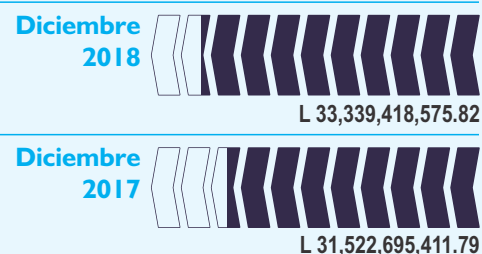
El saldo de Caja reflejado en el mes de diciembre 2017 es debido a que se tenían los montos disponibles para la inversión en el Centro Cívico Gubernamental y Deuda Subordinada.

## Estado de Cambio en el Patrimonio

Concepto	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L	Variación %
Beneficios por Otorgar	17,897,092,545.67	15,173,696,257.95	2,723,396,287.72	17.95
Reserva General	3,106,423,351.58	3,287,728,407.11	-181,305,055.53	-5.51
Beneficios Aprobados	5,395,847,508.05	3,205,756,861.25	2,190,090,646.80	68.32
Reserva de Préstamos Personales	52,143,569.29	73,712,139.50	-21,568,570.21	-29.26
Reserva de Préstamos de Vivienda	65,808,433.40	65,808,433.40	-	0.00
Reserva Participantes Inactivos o En Suspenso	272,443,167.20	0.00	272,443,167.20	0.00
Reserva para Contingencias Patrimoniales	4,657,307,053.41	4,657,307,053.41	-	0.00
Patrimonio	1,848,551.51	1,848,551.51	-	0.00
Excedentes	1,817,118,761.70	5,034,883,551.12	-3,217,764,789.42	-63.91
Resultados Acumulados Depuración Saneamiento Contable	73,385,634.01	21,954,156.54	51,431,477.47	234.27
<b>Total Patrimonio y Reservas</b>	<b>33,339,418,575.82</b>	<b>31,522,695,411.79</b>	<b>1,765,291,686.56</b>	<b>5.76</b>

El Estado de Cambios en el Patrimonio muestra una disminución e incrementos generados a diciembre de 2018, mes en el cual incrementaron los beneficios aprobados, y los excedentes del período disminuyeron en 63.91%. Esta variación se debe a la eliminación de la partida contable Reserva contra Gastos, la cual impacta en la distribución de las reservas, aumentando en 17.95% los beneficios por otorgar.

## Estado de Cambio en el Patrimonio



## Razones Financieras

### Razones de Rentabilidad

Las razones de rentabilidad muestran el comportamiento que tienen los excedentes sobre las diferentes cuentas del Balance General, dentro de este análisis se consideraron los siguientes índices:

- Índice de Rendimiento de Capital (UN/CR)
- Índice de Rendimiento de los Activos (UN/APP)

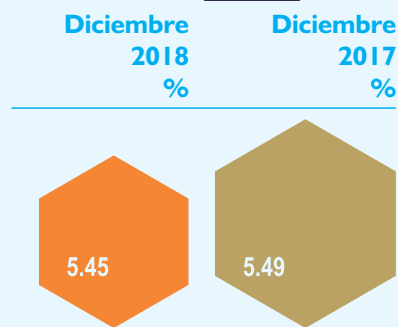
### Utilidad Neta / Capital y Reservas

Indicador que mide el porcentaje de participación que tiene el excedente del período sobre el patrimonio de la institución, en ese sentido el índice de superávit/excedente del periodo sobre el patrimonio y reservas muestra un 5.45% al 31 de diciembre 2018.

### Índice de Rendimiento de Capital

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L	Variación %
Superávit / Excedente del Periodo	1,817,118,761.70	1,729,279,654.34	87,839,107.36	5.08
Patrimonio y Reservas	33,339,418,576.82	31,522,695,411.79	1,816,723,165.03	5.76
<b>Índice</b>	<b>5.45%</b>	<b>5.49%</b>	<b>-0.04%</b>	

### Comportamiento del Excedente del Período / Patrimonio y Reservas



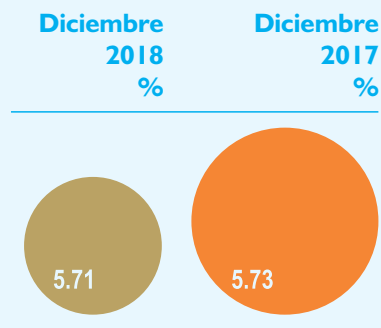
### Utilidad Neta / Activos Productivos Promedio

Los Activos Productivos Promedio lo conforman aquellos activos que por su naturaleza ayudan a la generación de interés que permiten apoyar al crecimiento del fondo, en tal sentido para el análisis de este indicador se consideran las siguientes cuentas de Activos: Bancos, Inversiones, Préstamos Personales, Préstamos para Vivienda y la cuenta de Préstamos de Convenio.

### Índice de Rendimientos de los Activos

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L.	Variación %
Superávit / Excedente del Periodo	1,817,118,761.70	1,729,279,654.34	87,839,107.36	5.08
Activos Productivos Promedio	31,801,340,703.01	30,199,329,424.56	1,602,011,278.45	5.30
<b>Índice</b>	<b>5.71%</b>	<b>5.73%</b>	<b>-0.01%</b>	

### Comportamiento de los Excedente del Período / Activos Productivos Promedio



Al mes de diciembre 2018 el Índice del Excedente del Período / Activos Productivos alcanzó un acumulado de 5.71%, mostrando una variación del 0.01% en comparación al mes de diciembre 2017.

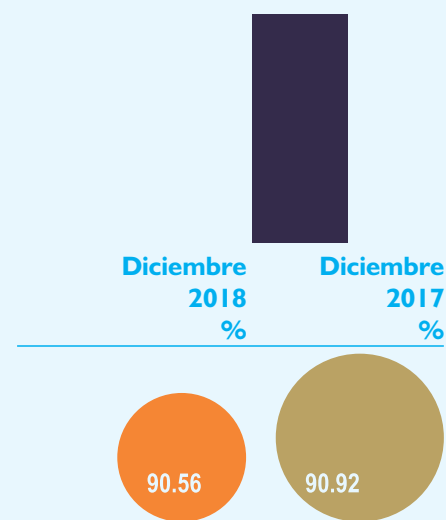
### Activos Productivos / Total Activos

Indicador por medio del cual se mide el porcentaje de participación que tienen los Activos Productivos sobre el Total de Activos que tiene el Instituto. Es importante mencionar que los Activos Productivos representaron para el mes de diciembre 2018 el 90.56% del total de los activos, los cuales tienen una variación en relación al año anterior en 0.36%.

### Índice de Efectividad de los Activos

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta	Índice %
Activos Productivos Promedio	31,801,340,703.01	30,199,329,424.56	1,602,011,278.45	5.30
Total Activos	35,118,221,889.29	33,214,006,058.37	1,904,215,830.92	5.73
<b>Índice</b>	<b>90.56%</b>	<b>90.92%</b>	<b>-0.37%</b>	

## Comportamiento Activos Productivos Promedio / Total Activos



Los Activos Productivos Promedio en comparación al mes de diciembre 2017 aumentaron un 5.30%, debido a una mayor colocación en los Préstamos Personales y en las Inversiones como el Centro Cívico Gubernamental, Deuda Subordinada y también las inversiones en títulos valores.

## Comportamiento Activos Productivos Promedio

Activos	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación %	Índice %
Bancos	565,675,465.03	1,417,543,446.66	-851,867,981.63	-60.09
Inversiones	24,805,736,119.31	22,410,734,347.70	2,395,001,771.61	10.69
Préstamos Personales	4,840,852,942.26	4,555,775,615.73	285,077,326.53	6.26
Préstamos para Vivienda	1,463,990,630.04	1,660,615,984.57	-196,625,354.53	-11.84
Préstamos, Convenio y Proyectos S.P.S.	125,085,546.37	154,660,029.90	-29,574,483.53	-19.12
<b>TOTAL</b>	<b>31,801,340,703.01</b>	<b>30,199,329,424.56</b>	<b>1,602,011,278.45</b>	<b>5.30</b>

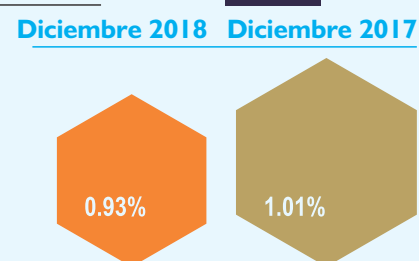
## Gestión y Eficiencia

La gestión y eficacia mide el grado de relación que tienen los Gastos Administrativos o de Funcionamiento sobre la Cartera de Activos Productivos, bajo el entendido en que tanto menor sea esta relación existe una mayor eficiencia en la administración de los recursos. La fórmula que se aplica es Gastos de Administración entre Activos Productivos.

## Índice de Gestión

Descripción	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación %	Índice %
Gastos de Funcionamiento	295,236,755.19	304,107,814.42	-8,871,059.23	-2.92
Activos Productivos Promedio	31,801,340,703.01	30,199,329,424.56	1,602,011,278.45	5.30
<b>Índice</b>	<b>0.93%</b>	<b>1.01%</b>	<b>-0.08%</b>	

## Comportamiento Gastos de Funcionamiento / Activos Productivos Promedio



Los Gastos de Funcionamiento para el mes de noviembre 2018 representan 0.93% de los activos productivos, en comparación con diciembre de 2017 para los meses analizados este indicador presenta una leve disminución de 0.08%, lo cual refleja una excelente administración de los recursos del fondo.

## Inversiones

### Portafolio de Inversiones

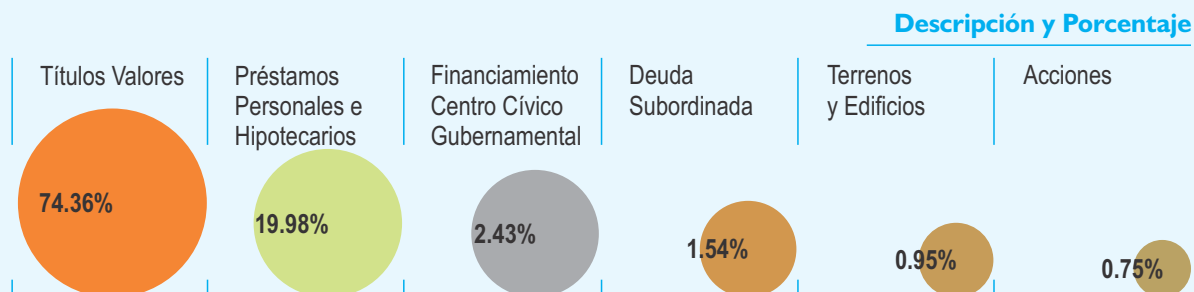
Las inversiones del INJUPEMP se encuentran normadas por lo establecido en el Reglamento de Inversiones emitido por la CNBS, en el sentido que se encuentran bajo las mejores condiciones de prudencia, seguridad, rendimiento, liquidez y diversificación del riesgo.

Los títulos valores representan el 74.36% de nuestras inversiones al mes de diciembre 2018, mostrando en este rubro una variación del 4.95% y en términos absolutos una variación en lempiras de 1,106 millones 455,871.57, en comparación con el año anterior, dentro de este grupo se encuentran Certificados de Depósitos a plazo fijo en moneda nacional y extranjera, Bonos del Estado, Bonos indexados al IPC, Acciones, Deuda Subordinada y Financiamiento del Centro Cívico Gubernamental, Fideicomiso, Terrenos y Edificios. Es importante mencionar que el valor de Terrenos y Edificios están registrados a valor de compra y no a valor de mercado, si se registrara a valor de mercado aumentaría el valor de nuestros activos y por ende el Portafolio de Inversiones.

### Portafolio de Inversiones

Descripción	Diciembre 2018 L	Porcentaje %	Diciembre 2017 L	Porcentaje %	Variación Absoluta L	Variación %
Títulos Valores (incluye fideicomisos)	23,469,375,609.47	74.36	22,362,919,737.90	76.81	1,106,455,871.57	4.95
Préstamos Personales e Hipotecarios	6,304,843,572.30	19.98	6,216,391,600.30	21.35	88,451,972.00	1.42
Financiamiento Centro Cívico Gub.	768,322,213.66	2.43	-	0.00	768,322,213.66	0.00
Deuda Subordinada	486,776,000.00	1.54	-	0.00	486,776,000.00	0.00
Terrenos y Edificios	298,592,931.35	0.95	303,327,735.88	1.04	-4,734,804.53	-1.56
Acciones	235,499,080.00	0.75	233,178,000.00	0.80	2,321,080.00	1.00
<b>Totales</b>	<b>31,563,409,406.78</b>	<b>100.00</b>	<b>29,115,817,074.08</b>	<b>100.00</b>	<b>2,447,592,332.70</b>	<b>5.81</b>

### Portafolio de Inversiones





## Distribución de las Inversiones por Moneda

Para el análisis se consideran únicamente las inversiones en Certificados de Depósitos, Bonos, Letras, Deuda Subordinada y Centro Cívico Gubernamental. Los fondos invertidos en el Sistema Financiero se encuentran diversificados por moneda, contando con inversiones en Moneda Nacional como en Moneda Extranjera (US \$ Dólar, expresados en Lempiras a la tasa de cambio de compra y venta al cierre del mes de diciembre 2018).

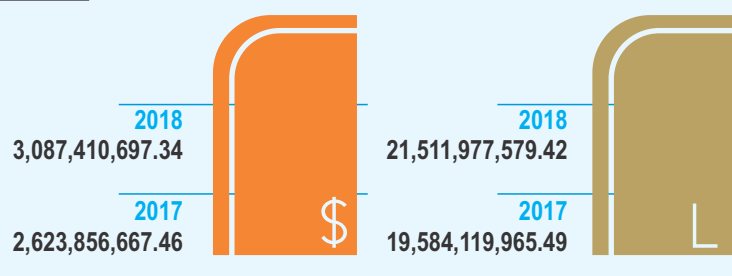
Las inversiones en Moneda Nacional muestran un incremento del 9.84% en comparación con el año anterior debido a las nuevas inversiones tanto en el sector público como privado y en moneda extranjera muestran un aumento del 17.67%, producto de la inversión en el financiamiento del Centro Cívico Gubernamental.

El gráfico siguiente muestra los montos de las inversiones en títulos valores tanto en moneda nacional como en moneda extranjera al mes de diciembre de 2018.

### Distribución de las Inversiones por Moneda

Descripción	Diciembre 2018 L	Porcentaje %	Diciembre 2017 L	Porcentaje %	Variación Absoluta	Variación L
Dólares	3,087,410,697.34	12.55	2,623,856,667.46	11.81	463,554,029.88	17.67
Lempiras	21,511,977,579.42	87.45	19,584,119,965.49	88.19	1,927,857,613.93	9.84
<b>Total</b>	<b>24,599,388,276.76</b>	<b>100.00</b>	<b>22,207,976,632.95</b>	<b>100.00</b>	<b>2,391,411,643.81</b>	<b>10.77</b>

### Distribución Comparativa del Portafolio por Moneda



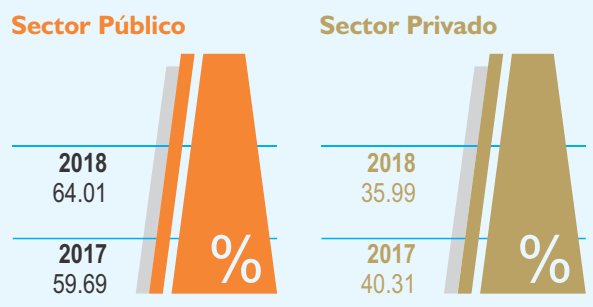
## Distribución de las Inversiones por Sector

El análisis del portafolio se realiza tomando en consideración las inversiones solamente en Certificados de Depósito, Bonos y Letras, lo que refleja que el 64.01% de las inversiones en títulos valores se encuentran invertidos en el Sector Público y el restante 35.99% están en el Sector Privado, mostrando un aumento del 18.78% en el Sector Público y una disminución del 1.09% para el Sector Privado en comparación con el mes de diciembre de 2017.

### Distribución de las Inversiones por Sector

Descripción	Diciembre 2018 L	Porcentaje %	Diciembre 2017 L	Porcentaje %	Variación Absoluta L	Variación %
Sector Privado	8,853,601,697.34	35.99	8,951,294,892.46	40.31	-97,693,195.12	-1.09
Sector Público	15,745,786,579.42	64.01	13,256,681,740.49	59.69	2,489,104,838.93	18.78
<b>Total</b>	<b>24,599,388,276.76</b>	<b>100.00</b>	<b>22,207,976,632.95</b>	<b>100.00</b>	<b>2,391,411,643.81</b>	<b>10.77</b>

### Distribución del Portafolio por Sector



### Distribución Tasa de Interés Fija y Variable / Moneda Nacional y Extranjera

En relación a los montos invertidos tanto en tasa de interés fija y variable en Moneda Nacional, se puede observar que la mayor participación de los mismos se encuentra invertido a tasa variable indexada con una participación del 50.66% colocadas en el Sector Privado.

A continuación podemos observar el comportamiento de las mismas.

### Montos Invertidos en Moneda Nacional

Descripción	Diciembre 2018 %	Participación %
Tasa Fija	10,467,190,579.42	48.66
Tasa Variable Promedio Ponderada	146,221,000.00	0.68
Tasa Variable Indexada IPC	10,898,566,000.00	50.66
<b>Total</b>	<b>21,511,977,579.42</b>	<b>100.00</b>

En moneda extranjera el total invertido se encuentra a tasa fija para el período analizado.

### Tasas de Rendimiento Promedio del Portafolio de Inversiones INJUPEMP vrs. Sistema Financiero Nacional

La tasa de rendimiento promedio de los títulos valores del Portafolio de Inversiones en Moneda Nacional al mes de diciembre 2018, es de 8.9550%; y la Tasa Promedio Ponderado del Sistema Financiero Nacional publicada al mes de noviembre de 2018 por el BCH es de 8.35%.

La tasa de 8.9550% es congruente, si se considera que gran parte de las inversiones están indexadas al IPC, el cual ha incrementado en relación al año 2017, las inversiones con tasa de interés indexada al IPC aseguran la tasa técnica requerida por el Instituto.

En los gráficos siguientes se muestran los comportamientos de las tasas en mención tanto comparativo INJUPEMP con el Sistema financiero, del portafolio de inversiones de diciembre 2018.

### Comportamiento de las Tasas de Rendimiento del Portafolio INJUPEMP en Moneda Nacional

Mes 2017	Porcentaje %
Enero	8.1310
Febrero	8.1660
Marzo	8.1946
Abril	8.0443
Mayo	8.1619
Junio	8.2160
Julio	8.2178
Agosto	8.1902
Septiembre	8.1945
Octubre	8.2451
Noviembre	8.1902
Diciembre	8.6768

En moneda extranjera la Tasa Promedio Ponderada del Portafolio es 5.7190% a diciembre 2018 y la del Sistema Financiero es 3.6400%, mencionando que la misma está publicada al mes de noviembre 2018 por el BCH.

### Distribución por Rango de Tasas Moneda Nacional y Extranjera

En la distribución de las inversiones en Moneda Nacional de acuerdo a los rangos de tasas de interés únicamente se consideran los Certificados de Depósito, Bonos del Estado y bonos indexados al IPC; la mayor concentración de Inversión oscila entre los rangos del 8.00% al 8.99%, ya que el 66.42% se encuentran invertidos en títulos indexados al IPC.

### Montos Invertidos por Rangos de Tasa Moneda Nacional

Rango	Monto L	Participación %
4.00% - 4.99%	68,198,085.47	0.32
5.00% - 5.99%	11,322,500.00	0.05
6.00% - 6.99%	444,319,993.95	2.07
7.00% - 7.99%	2,423,315,000.00	11.26
8.00% - 8.99%	14,287,255,000.00	66.42
9.00% - 9.99%	2,050,888,000.00	9.53
10.00% - 10.99%	1,386,488,000.00	6.45
11.00% - 11.99%	477,411,000.00	2.22
12.00% - 12.99%	362,780,000.00	1.69
<b>Totales</b>	<b>21,511,977,579.42</b>	<b>100.00</b>

En cuanto a las inversiones colocadas en Moneda Extranjera, el 40.65% de los fondos invertidos que equivale a L. 1,255,098,213.66 se encuentran colocados en títulos valores que generan una tasa de rendimiento entre el 6.00% al 8.25%.

### Montos Invertidos por Rangos de Tasa Moneda Extranjera

Rango	Monto L	Participación %
2.00% - 2.99%	271,621,008.00	8.80
3.00% - 3.99%	260,393,519.56	8.43
4.00% - 4.99%	752,309,874.12	24.37
5.00% - 5.99%	547,988,082.00	17.75
6.00% - 8.25%	1,255,098,213.66	40.65
<b>Totales</b>	<b>3,087,410,697.34</b>	<b>100.00</b>

### Distribución por Tipo de Instrumento

Con relación al tipo de Instrumento en el cual se tienen invertidos los recursos del fondo en moneda nacional, la mayor concentración se encuentra en los siguientes instrumentos:

- 1) Los Bonos de Gobierno de Honduras, representan un 71.05% de las inversiones en lempiras.
- 2) En el segundo gran rubro en importancia se encuentran los Certificados de Depósito a Plazo Fijo, los cuales tienen una participación del 23.61%, la totalidad de estos títulos valores se encuentran colocados en el sector privado.

### Distribución por Tipo de Instrumento en Moneda Nacional

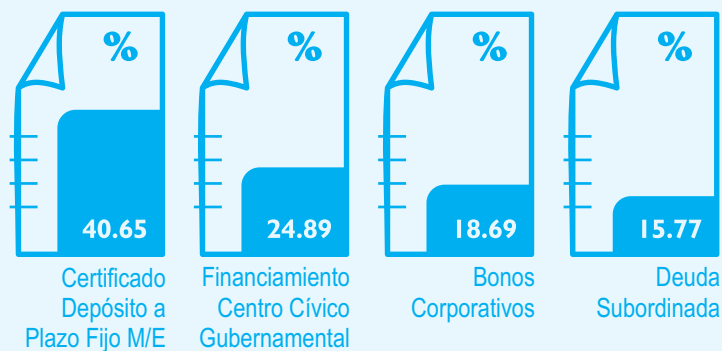
Tipo de Título	Diciembre 2018 L	Diciembre 2017 L	Variación Absoluta L	Porcentaje %
Bono GDH (incluye los Bonos Indexados al IPC)	15,283,662,435.47	13,235,056,312.73	2,048,606,122.74	71.05
Bonos Corporativos	687,176,000.00	209,176,000.00	478,000,000.00	3.19
Bonos Deuda Agraria	19,818,143.95	21,625,427.76	-1,807,283.81	0.09
Letras BCH	442,306,000.00	0.00	442,306,000.00	2.06
Certificado Depósito a Plazo Fijo	5,079,015,000.00	6,118,262,225.00	-1,039,247,225.00	23.61
<b>Totales</b>	<b>21,511,977,579.42</b>	<b>19,584,119,965.49</b>	<b>1,927,857,613.93</b>	<b>100.00</b>

Con relación al tipo de instrumento invertido en moneda extranjera, la mayor concentración se encuentra en los siguientes instrumentos.

### Distribución por Tipo de Instrumento en Moneda Extranjera

Tipo de Título	Diciembre 2018 L.	Diciembre 2017 L.	Variación Absoluta L.	Porcentaje %
Bonos Corporativos	577,145,964.40	336,127,575.00	241,018,389.40	18.69
Bonos GDH Denominados en Dólares	0.00	1,326,135,325.90	-1,326,135,325.90	0.00
Certificado Depósito a Plazo Fijo M/E	1,255,166,519.28	961,593,766.56	293,572,752.72	40.65
Financiamiento Centro Cívico Gubernamental	768,322,213.66	0.00	768,322,213.66	24.89
Deuda Subordinada	486,776,000.00	0.00	486,776,000.00	15.77
<b>Totales</b>	<b>3,087,410,697.34</b>	<b>2,623,856,667.46</b>	<b>463,554,029.88</b>	<b>100.00</b>

## Distribución por Tipo de Instrumento en Moneda Extranjera



- 1) El primer rubro en importancia son los certificados de depósito que representan un 40.65%, los cuales están invertidos en el sector privado.
- 2) El financiamiento del Centro Cívico Gubernamental representa un 24.89% del total de las inversiones.
- 3) Los Bonos Corporativos, invertidos en el sector privado, representa un 18.69%.
- 4) El valor invertido en la Deuda Subordinada representa un 15.77% de las inversiones para el mes de diciembre.

## Distribución por Plazo Moneda Nacional y Moneda Extranjera

De acuerdo a su política de inversiones, INJUPEMP debe mantener a un mediano y largo plazo los fondos invertidos, con el propósito de asegurar el pago de las jubilaciones futuras.

En cuanto a los Plazos de Inversiones en Moneda Nacional, el 23.13% se encuentra invertido en el corto plazo, montos que en su mayoría son Certificados de Depósito a plazo fijo en el Sector Privado y el 63.31% en el largo plazo, concentración que se debe en su mayor parte por títulos valores que están colocados en el sector público con vencimiento de 5 años en adelante.

## Distribución por Plazo en Moneda Nacional

Diciembre 2018 Plazo	Monto L	Participación %
Corto	4,976,321,000.00	23.13
Mediano	2,915,834,000.00	13.55
Largo	13,619,822,579.42	63.31
<b>Totales</b>	<b>21,511,977,579.42</b>	<b>100.00</b>

Cabe mencionar que en cuanto a los plazos de los fondos invertidos se realizó un cambio de acuerdo a las nuevas Políticas de Inversión basadas en el nuevo Reglamento de Inversiones.

En cuanto a los Plazos de Inversiones en Moneda Extranjera, el 49.65% de las inversiones están colocadas a corto plazo, 45.50% a largo plazo, concentración que se debe a la inversión en Centro Cívico Gubernamental y Deuda Subordinada, y el 4.85% a mediano plazo.

**Distribución por Plazo en Moneda Extranjera**

	<b>Diciembre 2018</b>	<b>Monto</b>	<b>Participación</b>
	<b>Plazo</b>	<b>L</b>	<b>%</b>
Corto		1,532,896,566.08	49.65
Mediano		149,780,975.20	4.85
Largo		1,404,733,156.06	45.50
<b>Totales</b>		<b>3,087,410,697.34</b>	<b>100.00</b>



La División de Actuaría y Estadística realiza anualmente los estudios de revalorización de pensiones conforme a lo establecido en la Ley. Asimismo en el 2018 se firmó convenio de cooperación con OIT, con la finalidad de realizar un estudio actuarial para garantizar el otorgamiento de los beneficios.

A la izquierda, el Lic. Juan Ramón Banegas, jefe de la División de Actuaría y Estadística de INJUPEMP.



# DIVISIÓN DE ACTUARÍA Y ESTADÍSTICA

LA DIVISIÓN DE ACTUARÍA Y ESTADÍSTICA, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS ACTUARIALES, PROVEE INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA TOMA DE DECISIONES DE TAL MANERA QUE SE GARANTICE EL PAGO A FUTURO DE LOS BENEFICIOS PREVISIONALES.



## Evolución Actuarial

INJUPEMP es, de acuerdo a ley, una entidad previsional contributiva de derecho público, autónoma, con personalidad jurídica, patrimonio propio y duración indefinida. Aunque su ley se emitió en el año 1971, entró en funciones hasta en el año 1976.

Después de cuarenta y dos años de funcionamiento, y habiendo la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS) determinado un déficit actuarial del orden de los 32,000 millones de Lempiras, con cifras al 31 de diciembre de 2012, se reforma la Ley del Instituto mediante Decreto Legislativo 357-2013 publicado en el Diario Oficial La Gaceta No. 33,398 del 5 de abril de 2014 y entrando en vigencia el 13 de mayo del mismo año.

Entre los principales cambios realizados a la derogada Ley figuran:

- Establecimiento del Gobierno Corporativo del Instituto;
- Incremento gradual de los porcentajes de aportación y cotización individual;
- Definición de la estructura de beneficios para nuevos afiliados; y
- Modificación de la estructura de beneficios para afiliados preexistentes.

La promulgación de la Ley vigente tenía por objetivo principal el restablecimiento del equilibrio actuarial del Instituto, eliminando el déficit actuarial de las reservas constituidas. Como se determina en las últimas valuaciones actuariales realizadas tanto por la CNBS como por el INJUPEMP, con cifras al 31 de diciembre de 2015, 2016 y 2017, este objetivo no se ha logrado.

El siguiente cuadro muestra la evolución del déficit actuarial obtenido mediante las valuaciones actuariales del Sistema Previsional del Instituto:

### Balance Actuarial Condensado

Descripción	Millones de Lempiras					
	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018 <sup>a/</sup>
<b>ACTIVO</b>						
Valor Presente de Aportaciones Futuras	17,848.24	19,763.32	20,931.03	24,964.30	27,133.69	29,259.68
Reservas Patrimoniales	26,637.07	31,184.76	33,172.63	30,685.01	32,504.18	33,866.27
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>44,485.31</b>	<b>50,948.08</b>	<b>54,103.66</b>	<b>55,649.31</b>	<b>59,637.87</b>	<b>63,125.95</b>
<b>PASIVO</b>						
Valor Presente de las Obligaciones Contingentes Concedidas	15,845.98	17,117.76	19,758.42	23,281.50	25,805.34	29,160.03
Valor Presente de las Obligaciones Contingentes por Conceder	58,373.62	60,155.57	65,612.13	66,316.12	72,946.12	75,272.38
Valor Presente de los Gastos de Administración	1,606.34	1,581.07	1,674.48	2,496.43	2,713.37	2,925.97
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>75,825.95</b>	<b>78,854.40</b>	<b>87,045.03</b>	<b>92,094.05</b>	<b>101,464.82</b>	<b>107,358.38</b>
<b>DÉFICIT ACTUARIAL</b>	<b>31,340.64</b>	<b>27,906.31</b>	<b>32,941.37</b>	<b>36,444.74</b>	<b>41,826.96</b>	<b>44,232.43</b>

a/ Cifras estimadas al 31 de diciembre de 2018

Como puede observarse, el total de activos o recursos crece en 2018, creciendo también el total de pasivos u obligaciones, estimándose un déficit o insuficiencia de las reservas técnicas del Instituto por L. 44,232.43 millones, con lo cual el Ratio de Suficiencia Patrimonial (RSP) o Ratio de Solvencia Actuarial (RSA) esperado al cierre de 2018 andaría en 43.36% aproximadamente. Con cifras al 31 de diciembre de 2017, este ratio, determinado por la CNBS, es de 43.8%. Lo que significa que por cada Lempira de obligaciones, el INJUPEMP cuenta con apenas 43 centavos de Lempira.

La Ley anterior otorgaba los siguientes beneficios:

1. Jubilación
2. Pensión por incapacidad
3. Beneficio por Muerte del Participante, y
4. Beneficio por Separación del Participante.

De acuerdo a la Ley del INJUPEMP (Decreto 357-2013), se establecen nuevos beneficios de manera retroactiva para todos los participantes del Sistema, dando de esta forma pleno vigor a la ratificación por parte de Honduras ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT) del Convenio 102 sobre Normas Mínimas de Seguridad Social, sin que el costo actuarial por tal ampliación fuera absorbido por el Estado, llegando a un total de veinte beneficios distribuidos a lo largo del cuerpo de la Ley.

De manera estimada, el costo de esta nueva estructura de beneficios se sufragaría con la Tasa de Contribución (aporte patronal + cotización individual) gradual al Sistema, establecida para 2018 en 14.5% de aportación patronal y 7.5% de cotización individual, calculados sobre los doce sueldos ordinarios mensuales que recibe el participante activo durante el año. De conformidad con la Ley, el porcentaje de aportación patronal llegó a su techo de 14.5% a partir de 2018 y la cotización individual se incrementa en 0.5% cada dos años hasta llegar a 9.5% a partir de 2025, para una cuota de contribución mensual de 24% desde el año 2025 en adelante. Es similar a la tasa de contribución mensual del Instituto Nacional de Previsión del Magisterio (INPREMA) de 24.5%, con los porcentajes de aportación y cotización establecidos en 15% y 9.5%, respectivamente.

## Resumen de Impactos Mayores de la nueva Ley

### Item

- 1 Retroactividad de la Ley
- 2 Indexación de beneficios al Índice de Precios al Consumidor (IPC)
- 3 Reducción de tiempo cotizado a 15 años y edad requerida a 60 años para jubilarse
- 4 Emisión de leyes complementarias que generan obligaciones para el INJUPEMP, como el Decreto Ley 92-2014.

Ante el panorama descrito, la Dirección Ejecutiva Interina y los distintos Comités de Gestión del INJUPEMP, conscientes de la situación actuarial del Instituto le dan seguimiento y monitoreo continuo al otorgamiento de los beneficios estipulados en la Ley y a la captación e inversión de los recursos, buscando y promoviendo las modificaciones necesarias para lograr que el Sistema se mantenga en el largo plazo bajo un sano esquema de financiamiento.



La División de Beneficios es el área responsable del análisis de las solicitudes de los diferentes beneficios que presentan los participantes. De igual manera cuenta con un Departamento de Servicios Sociales, cuya misión es la proyección social y apoyo a los pensionados hacia un retiro productivo, realizando actividades que buscan generarles una vida activa.

A la izquierda, el Ing. Otto Gálvez, jefe de la División de Beneficios de INJUPEMP.

# DIVISIÓN DE BENEFICIOS

LA DIVISIÓN DE BENEFICIOS TIENE COMO FUNCIÓN PRIMORDIAL EL ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN DE BENEFICIOS PREVISIONALES SOLICITADOS POR LOS PARTICIPANTES.

ASIMISMO PROMUEVE SERVICIOS SOCIALES COMO UN PROGRAMA ESPECIAL QUE LES BRINDA A LOS PENSIONADOS DEL INSTITUTO, MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES COMO TERAPIA RECREATIVA, OCUPACIONAL, CAPACITACIÓN Y BRIGADAS DE SALUD, CON EL PROPÓSITO DE MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA Y MANEJO PRODUCTIVO DEL TIEMPO.

## Otorgamiento de Beneficios Previsionales

### Jubilaciones o Pensiones por Vejez

Durante el año 2018, INJUPEMP a través de la División de Beneficios otorgó un total de 1,125 nuevas jubilaciones, representando un incremento de L. 1,494,881.54 mensuales por este beneficio.

El Instituto cerró el año 2018 con un acumulado de 15,263 jubilados, siendo esta cantidad 5.87% veces mayor en comparación al cierre del año 2017. Estas cifras incluyen tanto altas como bajas del sistema de pensiones por vejez.

### Pensión y Auxilio por Invalidez

En relación al año 2017, para el 2018 el total de participantes beneficiarios de pensión por invalidez disminuyó en una persona, de 1,391 a 1,390. Durante el mismo año, el Instituto otorgó 37 nuevas pensiones por invalidez, que aumentaron en aproximadamente L. 41,296.41 los egresos mensuales por este concepto.

Adicionalmente, en cumplimiento de lo establecido en los numerales 2) y 3) del Artículo 55 de la Ley de INJUPEMP, el Instituto otorgó a los 39 nuevos pensionados por invalidez un total de L. 6,729,237.63 por concepto de Auxilio por Invalidez (Pago Único), como complemento de su beneficio para que estas personas pudiesen mejorar su calidad de vida al someterse a procedimientos quirúrgicos, compra de medicamentos, compra de equipo especial, y otros.

El Instituto reembolsa los gastos médicos en los que el participante incurrió para comprobar su estado de invalidez; en el año 2018 se otorgó la suma de L. 60,000.00 para 12 reembolsos.

### Pensiones por Sobrevivencia

Conforme a los Artículos 65 al 69 de la Ley de INJUPEMP, se otorgaron 307 Beneficios por Sobrevivencia que corresponde por el deceso de participantes activos, voluntarios, en suspenso o pensionados.

### Beneficios por Sobrevivencia

Tipo de Beneficio	Otorgado
Pensiones por Viudez	178
Pensiones por Orfandad	119
Pensiones por Ascendencia	10

### Garantías de Otorgamiento

Este beneficio denominado como Garantía de Otorgamiento, cuenta con distintas variantes, según lo indicado en los artículos 55, 71 y 123 de la Ley del INJUPEMP y lo descrito sobre el tema en el Reglamento

General de dicha Ley; se considera la posibilidad de otorgar el Beneficio de Garantía de Otorgamiento cuando el participante fallecido no genere pensiones por sobrevivencia que sobrepasa el costo de dicha garantía, en caso de fallecimiento de un pensionado por vejez o pensionado por invalidez se le otorgará la transferencia de pensión hasta completar las 120 rentas de la pensión respectiva. En total, el Instituto otorgó durante el año 2018, la cantidad de 49 garantías de otorgamiento como Pago Único y 40 como Transferencia de Jubilación.

### **Gastos Fúnebres**

El monto máximo del Beneficio por Gastos Fúnebres, en aplicación de la Ley, fue ajustado según el incremento interanual del Índice de Precios al Consumidor, pasando de L. 61,422.92 durante el 2017 a L. 64,328.18 para el año 2018. El total de beneficios otorgados por este concepto fueron 888, por un monto de L. 20,479,805.57.

### **Beneficios por Decreto 92-2014**

Como parte de una nueva estructura de beneficios complementarios a prestaciones previsionales otorgados por Instituciones de Previsión Social del Estado, INJUPEMP en el año 2018 otorgó doce jubilaciones complementarias, acumulando así 26 jubilaciones de este tipo.

### **Otros Beneficios**

En conjunto, incluyendo beneficios como Muerte en Servicio Activo y Separaciones por Fallecimiento, el Instituto otorgó un total de 14 beneficios. Adicionalmente, se gestionó y aprobó el Beneficio de Separación del Sistema de 786 participantes, por un monto total de L. 85,585,967.00.

### **Participantes**

El año 2018 cerró con un total de 45,506 participantes activos, disminuyendo en relación al año anterior en 1,112 personas. La cantidad de participantes inactivos asciende a 14,331, aumentando este número en un 3.13% en comparación al año 2017.

### **Departamento de Servicios Sociales**

La División de Beneficios promueve y ejecuta acciones sociales a través del Departamento de Servicios Sociales, para brindar apoyo y atención especial a los participantes pensionados por vejez e invalidez.

Los programas sociales son diversos y dinámicos, que incluyen viajes turísticos con fines recreativos y terapéuticos, celebraciones de fechas especiales y charlas informativas sobre distintos temas del interés de los pensionados, así como actividades físicas y artísticas. Y realiza visitas domiciliarias a pensionados cuando existen denuncias por abuso o maltrato a estas personas, y les brinda el servicio de atención respectivo a través de un profesional de psicología. Seguidamente se presenta un resumen de las actividades, según su área de trabajo.

## Proyección Social a Pensionados por Vejez e Invalidez: Área Promoción Social

Actividad	Número	♂	♀	Total
Laborterapia para Población Pensionada: cursos ocupacionales para formar microempresas	8	299	66	365
Feria de la Salud: Calidad de Vida y Solidaridad con el Adulto Mayor	1	516	234	750
Viajes psicoterapéuticos recreativos, Ejercicios Físicos anti-estrés, Acervo Cultural de Pensionados	10	155	45	200
Taller Gerontológico	2	153	87	240
Rutas Cortas con pensionados: con fines culturales, científicos, recreativos y terapéuticos	1	21	4	25
Programa Local y Nacional de Atención y Proyección de Grupos Artísticos	8,542	6,585	1,957	8,542
Celebración de Eventos Especiales	1	167	83	250
Peña artística "Años Dorados"	1	121	81	202
Taller de Inteligencia Emocional	1	89	31	120
Jornada Informativa	1	69	31	100
Taller Educativo sobre Leyes	1	41	9	50
Taller "El Arte en Tus Manos"	1	40	10	50
Charla de Educación para Salud y la Vida	1	139	71	210
Charlas Educativas	2	261	139	400
Jornada de Buenas Costumbres "Herencia de la Generación de Oro"	1	119	81	200
Taller Educativo - Cultural	2	92	28	120

## Proyección Social a Pensionados por Vejez e Invalidez: Área Psicosocial

Actividad	Número	♂	♀	Total
Conversatorios, Conferencias, Talleres, Charlas de Educación	4	571	239	810
Programa de Prevención, Intervención y Apoyo al Adulto Mayor: Psicodinámicas	4	78	43	121
Psicogerontología Preventiva: Conocimiento para Suplir Necesidades de Personas Mayores y sus Cuidadores	4	91	35	126
Jornadas de Salud a nivel nacional con Jubilados y Pensionados	1	121	67	188
Taller de Preparación para el Retiro Productivo para Personas Próximas a Jubilarse afiliadas a INJUPEMP	4	85	58	143
Clínica para Atención Psicológica a Población Jubilada y Pensionada a Nivel Nacional	11	11	0	11
Talleres Reminiscentes con Contenido Histórico y Tecnológico	2	150	50	200
Charlas Educativas en Salud con Pensionados	2	51	39	90



Jornada de ▶  
Buenas Costumbres  
“Herencia de  
la Generación de Oro”



◀ Taller  
Gerontológico





**Talleres Reminiscentes ▶  
con Contenido Histórico  
y Tecnológico**



◀ **Psicogerontología Preventiva  
que permita aportar  
conocimiento actualizado  
para suplir  
necesidades reales de  
las personas mayores  
y sus cuidadores**



**Taller ▶  
de Preparación  
para el Retiro Productivo  
dirigido a Personas  
Próximas a Jubilarse  
Afiliadas al INJUPEMP**





◀ Charlas Educativas  
en Salud  
a nivel nacional: Nacaome

Charlas Educativas ▶  
en Salud  
a nivel nacional: Danlí



◀ Celebración  
de Eventos Especiales

**Programa de ▶  
Seguridad Alimentaria:  
Evaluación Antropométrica  
y Dieta**



**◀ Conociendo  
Nuestras Raíces:  
Identidad Nacional**



**Taller ▶  
de Pintura**





En cumplimiento a las normativas de los entes contralores, la Unidad de Riesgo y Cumplimiento gestiona en forma independiente, adecuada y oportuna los principales riesgos en las actividades que se desarrollan dentro del INJUPEMP, y fomenta una cultura de gestión de riesgo al interior de la institución estableciendo los lineamientos necesarios para su mejor control.

A la izquierda, la Licda. Jenny Díaz, jefa de la Unidad de Riesgos y Cumplimiento de INJUPEMP.

# UNIDAD DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

LA UNIDAD DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO TIENE A CARGO IMPLEMENTAR LA GESTIÓN DE RIESGO, FOMENTAR UNA CULTURA DE GESTIÓN DE RIESGO Y ESTABLECER LINEAMIENTOS PARA EL CONTROL DE LOS MISMOS.

# Objetivos

Para aplicar la Gestión Integral de Riesgos y la Gestión Anti Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo se han establecido políticas, normas y procedimientos a fin de administrar de manera adecuada y en tiempo los riesgos a que se ve expuesta la institución en el desarrollo de cada una de sus actividades.

## Gestión de Riesgos

**1. Aprobación del Manual de Gestión Integral de Riesgos:** Incluye las metodologías de Gestión de Riesgo Operativo, Riesgo de Crédito, Riesgo de Liquidez, Riesgo de Mercado y Riesgo de Reputación del INJUPEMP, revisadas y aprobadas por el Comité de Riesgos y la Dirección Interina en octubre de 2018, componentes que se han desarrollado así:

### 1.1 Riesgo Operativo

1.1.1 Levantamiento de las Matrices de Riesgo Operativo, las cuales han sido completadas en la etapa de Identificación y Evaluación de Riesgo en cada uno de los procesos. Dichas matrices se encuentran en proceso de revisión y validación, de las cuales se ha avanzado en un 55%.

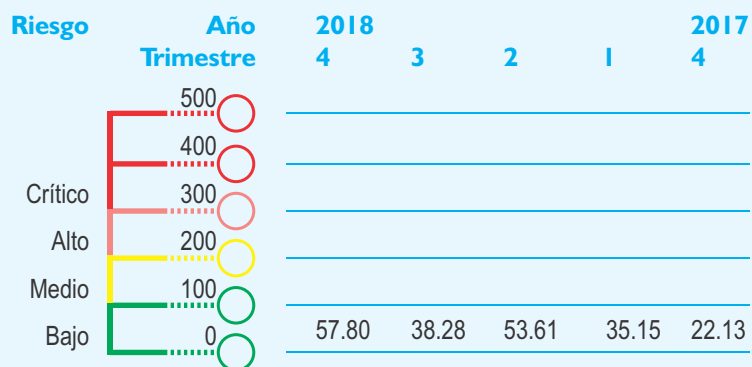
1.1.2 Determinación del nivel de riesgo que INJUPEMP está dispuesto a aceptar (Apetito al Riesgo) y su nivel máximo tolerable de alcanzar (Tolerancia al Riesgo), derivado de las posibles fallas operativas y/o con incidencia en riesgo legal. Estos límites actúan como parámetros de medición sobre posibles pérdidas económicas del Instituto.

### 1.2 Riesgo de Reputación

1.2.1 Establecimiento de indicadores y metodología de medición para la gestión del Riesgo de Reputación; que tiene como finalidad monitorear y medir el comportamiento de los eventos o incidencias que impactan en la imagen del Instituto, lo cual está relacionado con reclamos, denuncias, quejas, noticias e interrupciones del servicio por tecnología de la información.

En base al número de incidencias y aplicación de la metodología de medición se determinó que el Riesgo de Reputación del INJUPEMP durante el año 2018 se ha mantenido en niveles bajos.

## Nivel del Riesgo



### 1.3 Riesgo de Liquidez

- 1.3.1 Se aprobaron los indicadores de monitoreo y modelo de gestión de Riesgo de Liquidez, que incluye las funciones y responsabilidades de las áreas involucradas, las políticas de financiamiento, inversión y diversificación, y las fuentes de fondeo del Instituto. La gestión de Riesgo de Liquidez (a corto plazo) incluye:
- 1.3.2 Definición de Límites de Riesgos
- 1.3.3 Indicadores de Alerta Temprana
  - 1.3.3.1 Coeficiente de Cobertura de Liquidez (LCR)
  - 1.3.3.2 Calce (Descalce) de Liquidez
  - 1.3.3.3 Monitoreo sobre el Calce (Descalce) de Liquidez
- 1.3.4 Escenarios y Pruebas de Estrés de Liquidez
- 1.3.5 Plan de Contingencia de Liquidez

Al 31 de diciembre del año 2018, ya se implementaron los indicadores de alerta temprana. En cuanto a la gestión del Riesgo de Liquidez a largo plazo se evalúa a través de valuaciones actuariales.

**2. Fortalecimiento de la Gestión de Riesgos a través de capacitaciones.** Durante el año se realizaron diversas capacitaciones dirigidas al personal del Directorio, miembros del Comité de Riesgos, empleados de la Unidad de Riesgos y Cumplimiento, personal de la Alta Gerencia y demás empleados del INJUPEMP, en temas relacionados al análisis de gestión de riesgos para instituciones de previsión social, administración de riesgos orientada a los Seguros Sociales, gestión de Riesgo Operativo, introducción a la estadística y sobre el tema de prevención de riesgos integrales en la seguridad de las instituciones financieras y del Usuario Financiero; estas capacitaciones fueron impartidas por consultores externos, la Escuela Centroamericana de Capacitación en Seguridad Social (ECASS), la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS), el Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (CIESS), la Asociación Hondureña de Instituciones Bancarias (AHIBA), y como capacitaciones impartidas por personal de la Dirección Interina y la Unidad de Riesgos y Cumplimiento, todas en cumplimiento del plan de capacitación anual y la regulación vigente.

## Gestión de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo

Para cumplir con el Reglamento del Régimen de Obligaciones, Medidas de Control y Deberes de las Instituciones Supervisadas en Relación a la Ley Especial contra el Lavado de Activos” Resolución SB No. 348/27-04-2016, emitida por la CNBS, se han realizado las actividades siguientes:

1. Aprobación del Programa de Cumplimiento: De conformidad a la normativa nacional relacionada con la prevención y detección del riesgo de lavado de activos, adecuado al Instituto, estructura, recursos, complejidad de las transacciones y actividades financieras, este Programa comprende manuales sobre lineamientos y procedimientos, régimen de sanciones, código de ética y programa de auditoría interna, los cuales fueron revisados y aprobados por el Comité de Cumplimiento y por la Dirección Interina en noviembre de 2018.
2. Debida diligencia con el participante, empleados y proveedores: Con el propósito de tener un conocimiento e identificación efectiva, eficiente y oportuna de todos los participantes del Sistema, empleados y proveedores, el INJUPEMP se encuentra en el proceso de enrolamiento a través de un sistema biométrico que permite la identificación del participante mediante huellas dactilares y fotografía. Para la debida diligencia con los empleados se han implementado políticas y procedimientos que conllevan a la actualización de datos personales, profesionales, laborales y patrimoniales. En cuanto a proveedores se cuenta con un registro de proveedores, así como políticas y procedimientos encaminados a la prevención del lavado de activos.
3. Fortalecimiento en la prevención de lavado de activos a través de capacitaciones: Durante el año se realizaron diversas capacitaciones dirigidas al personal del Directorio, miembros del Comité de Cumplimiento, empleados de la Unidad de Riesgos y Cumplimiento, personal de la Alta Gerencia y demás empleados del INJUPEMP en temas relacionados a legitimación de capitales y lavado de activos en los fondos de previsión social, prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, debida diligencia en prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo, impartidos por consultores externos de firmas privadas, la Red de Microfinancieras, CNBS y capacitaciones impartidas por personal de esta Unidad, esto en cumplimiento del plan de capacitación anual y la regulación vigente.





◀ Capacitación impartida al personal del INJUPEMP por la Unidad de Riesgo y Cumplimiento en el contenido de la Norma de Gestión Integral de Riesgos.

Capacitación ▶ dirigida a todo el personal del Instituto en materia de Riesgo Operativo.



◀ El Comité de Cumplimiento sesiona periódicamente a fin de informar sobre las medidas y acciones atinentes al sistema de prevención, detección, control y combate del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo.



La División de Préstamos a través de sus departamentos de Préstamos y Cartera y Cobro atiende las necesidades de sus participantes con el otorgamiento de créditos mediante una amplia gama de productos financieros.

A la izquierda, la Licda. Verónica Martínez Palacios, jefa de la División de Préstamos de INJUPEMP.



# DIVISIÓN DE PRÉSTAMOS

LA DIVISIÓN DE PRÉSTAMOS ES RESPONSABLE DE (1) DICTAR POLÍTICAS A SEGUIR PARA EL OTORGAMIENTO DE PRÉSTAMOS, (2) EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS SOBRE LAS PROYECCIONES DE MONTOS A OTORGAR, (3) EL MANEJO DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS PERSONALES E HIPOTECARIOS, (4) LA RECUPERACIÓN SOBRE MONTOS OTORGADOS EN CONCEPTO DE PRÉSTAMOS, (5) EL MANEJO DE LA CARTERA EN MORA, Y (6) LA PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE PRÉSTAMOS DEL INJUPEMP.

## Logros Cuantitativos

**Solicitudes atendidas.** El número de solicitudes de préstamos atendidas en el año 2018 fue de 39,144 de las cuales 38,812 corresponden a préstamos personales y 332 a préstamos hipotecarios.

### Desembolso de Préstamos Personales e Hipotecarios

Tipo de Préstamos	Año 2018		Año 2017		Variación	
	Casos	L	Casos	L	Casos	L
Consolidación de Deudas	2,099	449,068,800.00	852	178,303,900.00	1,247	270,764,900.00
Crédito Ya Décimo Cuarto	7,597	114,094,998.04	6,602	95,404,400.55	995	18,690,597.49
Crédito Ya Décimo Tercer	6,598	105,324,055.24	6,039	95,229,218.08	559	10,094,837.16
Crédito Vacacional	4,401	72,795,313.82	3,022	48,506,191.28	1,379	24,289,122.54
Préstamos Personales	18,117	2,378,553,100.00	19,279	2,408,239,650.00	-1,162	-29,686,550.00
Sub Total	38,812	3,119,836,267.10	35,794	2,825,683,359.91	3,018	294,152,907.19
Préstamos Hipotecarios	332	105,386,578.28	306	121,310,208.17	26	-15,923,629.89
Total	39,144	3,225,222,845.38	36,100	2,946,993,568.08	3,044	278,229,277.30
<b>Índice</b>						<b>8.63%</b>

**Desembolsos.** El monto colocado en préstamos personales para el año 2018 fue de L. 3,119,836,267.10. El monto desembolsado en préstamos hipotecarios fue de L. 105,386,578.28 para el año 2018.

**Solicitantes.** El Instituto atiende en promedio a 250 participantes cada día, quienes solicitan préstamos personales, logrando así atender 3,044 solicitudes más que el año 2017. En términos monetarios equivale a 278 millones 229,277.30 de lempiras. El saldo de la Cartera Total de Préstamos para el año 2018 se incrementó en un 4.15%.

### Crecimiento Financiero de la Cartera de Préstamos

**Cartera de Préstamos Personales.** Al 31 de diciembre de 2018 ascendía a L. 5,079,808,394.31 y la misma desde el año 2012 ha reportado un crecimiento significativo (2016-2018) del 9.12%.

**Cartera de Préstamos Hipotecarios.** A la misma fecha antes citada, esta cartera ascendió a 1,832 millones 355,329.07 lempiras, y la misma desde el año 2012 ha tenido una leve tendencia de crecimiento anual promedio de 0.80% en los últimos siete años.

### Crecimiento Financiero de la Cartera de Préstamos

Descripción	Diciembre	Diciembre	Variación
	2018	2017	L
Prestamos para la Vivienda			
Cartera Total	1,832,355,329.07	1,899,051,252.59	-66,695,923.52
Prestamos Personales			
Cartera Total	5,079,808,394.31	4,725,982,400.26	353,825,994.05
Suma Total	6,912,163,723.38	6,625,033,652.85	287,130,070.53
<b>Índice</b>			<b>4.15%</b>

## Capital en mora de la Cartera Total

En relación a la cartera de préstamos, el porcentaje de mora (1.26% = L. 87,017,272.71) en el año 2018 es relativamente bajo, ya que existe un procedimiento ágil en la recuperación, donde prevalecen algunos factores que intervienen para que los préstamos caigan en mora como ser despido de personal, cierre de instituciones, y embargo a participantes, entre otros.

## Capital en Mora de la Cartera Total

Descripción	Año 2018		Año 2017	
	L	%	L	%
Cartera Total	6,912,163,723.38		6,625,033,652.85	
Mora de la Cartera Total	87,017,272.71		84,808,756.64	
Índice	1.26%		1.28%	

## Recuperación

Los pagos recibidos de la cartera crediticia registrada al cierre del mes de diciembre del año 2017 fueron de 2,602 millones 976,880.18 lempiras, y para el año 2018 por 2,881 millones 11,230.64 lempiras, incrementando los pagos recibidos en 10.68% (L. 278,034,350.46 ÷ L. 2,602,976,880.18) en relación al año 2017.

## Rendimientos

El total de los intereses devengados durante el año 2018 es de L. 836,296,824.03, de los cuales el 79.42% de los intereses recibidos corresponden a préstamos personales y el 20.58% a préstamos hipotecarios, observándose un incremento de un 4.68% en relación al año anterior equivalente a 47 millones 118,392.49 lempiras.

## Cartera de Préstamos

Periodo Año	Préstamos Personales			Préstamos Hipotecarios		
	Monto Lps.	Variación Lps.	Promedio %	Monto Lps.	Variación Lps.	Promedio %
2011	2,766,173,261.43			1,542,707,189.01		
2012	3,018,975,492.73	252,802,231.30	9.14	1,585,521,854.88	42,814,665.87	2.78
2013	3,134,135,316.61	115,159,823.88	3.81	1,549,490,587.60	-36,031,267.28	-2.27
2014	3,490,291,535.35	356,156,218.74	11.36	1,848,679,384.71	299,188,797.11	19.31
2015	4,033,742,712.52	543,451,177.17	15.57	1,874,266,563.52	25,587,178.81	1.38
2016	4,369,873,797.01	336,131,084.49	8.33	1,881,850,683.93	7,584,120.41	0.40
2017	4,725,982,400.26	356,108,603.25	8.15	1,899,051,252.59	17,200,568.66	0.91
2018	5,079,808,394.31	353,825,994.05	7.49	1,832,355,329.07	-66,695,923.52	-3.51
<b>Total Porcentaje</b>			<b>63.86</b>			<b>19.00</b>
<b>Crecimiento Anual</b>			<b>9.12</b>			<b>2.71</b>

## Recuperación de la Cartera de Préstamos

Descripción	Año 2018 Lps.	Año 2017 Lps.	Variación Absoluta	Índice %
Préstamos Personales	2,742,562,285.21	2,466,072,154.25	1,602,011,278.45	5.30
Préstamos Hipotecarios	138,448,945.43	136,904,725.93	1,904,215,830.92	5.73
Cartera Total	2,881,011,230.64	2,601,976,880.18		
Diferencia		278,034,350.46		
<b>Índice</b>		<b>10.68</b>		

### Seguros

Los pagos que realiza el participante del INJUPEMP por concepto de prima y cuotas de seguros de vida y daños de préstamos hipotecarios son más bajos que en el mercado financiero, en virtud que el Instituto maneja un seguro colectivo para sus afiliados.

### Otros Logros Obtenidos

- En intereses normales e interés moratorios, se incrementaron en 4.68% los rendimientos obtenidos por préstamos, que fue de L. 1,053,063,678.92 en relación al año 2018 (L. 47,118,392.49 ÷ L. 1,053,063,678.92).
- Se bajó la tasa del interés del 25% al 17% para préstamos sobre consolidación de deudas, de conformidad al Decreto Legislativo No. 34-2017 que deroga el Decreto No. 34-2013, lo cual ha mejorado la capacidad de pago y endeudamiento de los participantes y de igual forma han mejorado su estatus en la Central de Riesgos.
- Para el año 2018 se atendieron 4,401 solicitudes y se desembolsó L. 72,795,313.82.
- Se ha mejorado la atención al participante con al implementar la desconcentración de los servicios que se prestan en la Oficina Regional de San Pedro Sula y de igual forma en la oficina de Cartera y Cobro para que los procesos sean más expeditos como ser el de Ajustes, Retenciones Indevidas, Revisión de la Mora a Participantes para el Otorgamiento de Préstamos Personales, Reconstrucciones de Préstamos Hipotecarios, Elaboración de Constancias de Prestaciones y Consolidación de Deudas.
- Se ha implementado el proceso de citas electrónicas para otorgar préstamos personales en la Oficina Regional de San Pedro Sula, el 50% de las instituciones iniciaron a operar en enero de 2018 a través de dicho proceso.
- Al 31 de diciembre de 2018 los saldos del Mayor Contable se encuentran conciliados con los saldos del Auxiliar de Prestamos Personales e Hipotecarios.
- Actualmente está en proceso de desarrollo la estructuración del Modulo Auxiliar de Seguros en el sistema AS400, a fin de llevar un mejor control en el trámite de seguros.



◀ **INJUPEMP** atiende de forma eficiente la demanda de solicitudes de crédito.

**INJUPEMP** cuenta con ▶ personal altamente capacitado para atender a los participantes con calidad y prontitud en sus solicitudes de crédito.



◀ La atención de préstamos se realiza a través de un moderno sistema de citas electrónicas que permite atender con eficiencia a los participantes.



Jornada de socialización del nuevo sistema informático, para los colaboradores del INJUPEMP, cuya implementación tiene por objetivo modernizar los servicios que brinda el Instituto a sus participantes.

A la izquierda, el Lic. José Francisco Pagoaga, jefe de la Unidad Técnica de Informática de INJUPEMP.





# UNIDAD TÉCNICA DE INFORMÁTICA

LA UNIDAD TÉCNICA DE INFORMÁTICA TIENE COMO OBJETIVO, PROMOVER, COORDINAR Y COLABORAR EN LA ARTICULACIÓN Y ÓPTIMO FUNCIONAMIENTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INJUPEMP Y SUS PROCESOS PERMANENTES DE CAPTURA, DISEÑO, VALIDACIÓN, SELECCIÓN, MANIPULACIÓN, PROCESAMIENTO, CONSERVACIÓN, ASEGURAMIENTO Y COMUNICACIÓN DE LA INFORMACIÓN, MEDIANTE LA UTILIZACIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE, A PARTIR DE LAS DEMANDAS Y NECESIDADES DE LOS USUARIOS DEL SISTEMA, CON EL FIN DE MEJORAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES Y LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DE LOS RECURSOS.

## Logros Principales

- Implementación del Proyecto Core Financiero Worldclass, con mejores prácticas en la industria, flexible, parametrizable e integrada que permita mejorar los servicios y apoyar en el alcance de los objetivos institucionales, que estará en producción en el año 2019.
- Inicio del Proyecto de Cliente Único para consolidar la información de los participantes en una base de datos íntegra.
- Implementadas adecuaciones para realizar pagos automáticos a nuevos préstamos vacacionales.
- Desarrollo e implementación de nuevo Sistema de Control de Demandas y Juicios.
- Desarrollo e implementación de sistema para digitalización de firmas de Jefes de Recursos Humanos o encargados de planillas institucionales de las afiliadas al INJUPEMP.
- Desarrollo e implementación de nuevo Auxiliar de Seguros.
- Implementada solución para monitoreo de ambiente del Datacenter.
- Entrega de todo el equipo de cómputo definido en el Plan de Adquisiciones año 2018.
- Implementación de nuevo Proceso de Carga Automática de Lotes para Archivos de Crédito a Cuenta Citibank.
- Desarrollo de Auxiliar de Valores y Aplicación de Valores Negativos.
- Automatización del proceso de Crédito por Aportaciones.
- Desarrollo completado para nuevo tipo de Préstamo Personal que cancele mora de préstamos hipotecarios.
- Actualización del Sistema de Información Administrativa Contable (SIAC) a nueva versión para implementar mayor seguridad y rendimiento.
- Capacitación a personal de UTI en Librería de Infraestructura de Tecnología de la Información (ITIL), mejores prácticas de la Industria para entrega de servicios de Tecnología de Información.
- Desarrollo e implementación del Módulo de Control de Reintegros.
- Desarrollo e implementación del Módulo de Control de Pago Indebido de Valores.
- Desarrollo de funcionalidades adicionales al Módulo de Inversiones (control de Centro Cívico Gubernamental, Deuda Subordinada).
- Desarrollo del módulo de Transacciones UIF (Unidad Información Financiera) de la CNBS.



El proceso de capacitación al personal de INJUPEMP está a cargo de la Unidad de Desarrollo Institucional.

A la izquierda, la Ing. Ana Midence, jefa de la Unidad de Desarrollo Institucional de INJUPEMP.



# UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

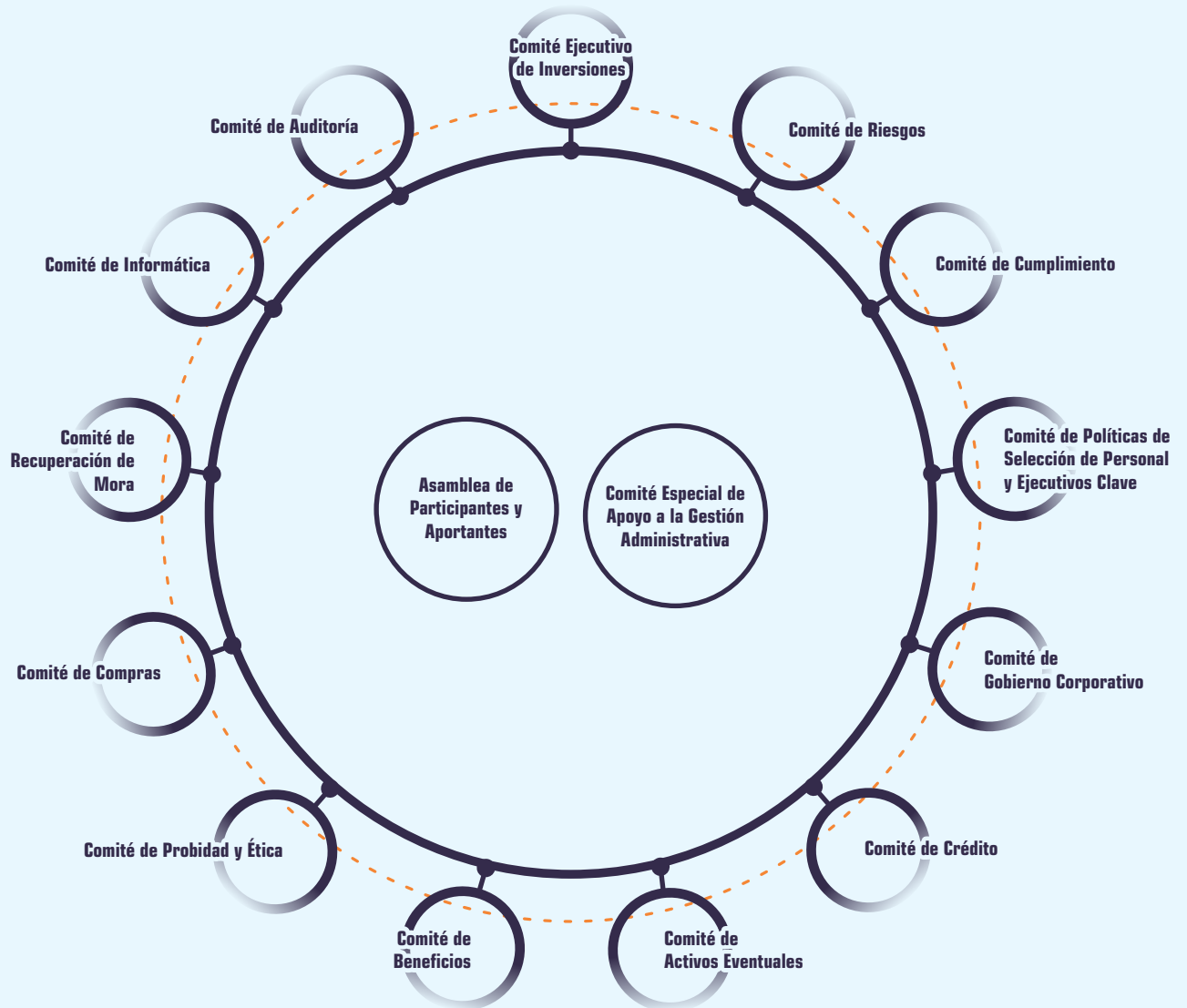
LA UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL TIENE COMO OBJETIVO ANALIZAR EN CONJUNTO CON LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS, LOS PROBLEMAS ESTRUCTURALES DE LA ORGANIZACIÓN Y LOS SISTEMAS DE TRABAJO DE LAS DISTINTAS UNIDADES QUE LA CONFORMAN, A EFECTO DE MEJORAR SUS MÉTODOS DE TRABAJO Y EL APROVECHAMIENTO Y USO ÓPTIMO DE LOS RECURSOS PARA LOGRAR EFICIENCIA Y EFICACIA EN EL DESARROLLO DE SUS FUNCIONES. ASÍ MISMO ESTABLECE EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO MEDIANTE LA ELABORACIÓN DE MANUALES DE PROCEDIMIENTOS COMO PARTE INTEGRAL DE UN GOBIERNO CORPORATIVO.

## Sistema de Gobierno Corporativo

A lo largo del año 2018 el Instituto realizó importantes avances en la implementación del sistema de Gobierno Corporativo, conducente a la aplicación de las normas que regulen las relaciones internas entre la Asamblea de Participantes y Aportantes, la Dirección Interina, Jefes de División, funcionarios y empleados, así como con los entes supervisores, desarrollando las siguientes actividades:

1. El 29 de mayo de 2018 se aprobó el Plan Estratégico Institucional 2017-2020, en el cual se definieron cuatro Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI):
  - 1.1. OEI1: Lograr la Sostenibilidad Actuarial y Financiera del Sistema para otorgar de manera eficiente y oportuna los beneficios previsionales y servicio de préstamos establecidos en la Ley, a fin de consolidar el Sistema Nacional de Previsión Social;
  - 1.2. OEI2: Mejorar el Rendimiento Promedio de las Inversiones como uno de los mecanismos para alcanzar el equilibrio actuarial y financiero;
  - 1.3. OEI3: Disponer de información confiable, relevante y oportuna para la toma de decisiones y reforzar el proceso de modernización y fortalecimiento institucional mediante la implementación de un sistema informático integral (Core Financiero) para eficientar el servicio a los participantes y potenciar el sistema previsional.
  - 1.4. OEI4: Implementar en su totalidad un Sistema de Gobierno Corporativo, adecuando el sistema de gestión operativa, desarrollando las estructuras adecuadas y adoptando las mejores prácticas para el fortalecimiento institucional.
2. Puesta en marcha del proyecto para la adquisición del Sistema Informático Integral de Pensiones, que establece el Reglamento de Gobierno Corporativo en su Artículo 37, para alcanzar uno de los principales aspectos del control interno y contar con un sistema de información confiable y oportuno en materia financiera, operacional, administrativa y de cumplimiento sobre eventos y condiciones relevantes para la toma de decisiones. Este sistema comprenderá también las acciones que se realicen para la difusión de las responsabilidades que corresponden a los diferentes niveles de la institución, así como la remisión oportuna de información a la CNBS como órgano de supervisión.
3. La unidad de Riesgo y Cumplimiento implementó en un 86% su plan de trabajo para 2018 en el cual se contemplan avances importantes en la aplicación de Matrices de Riesgo Operativo.
4. Como parte de la implementación del proyecto Core Financiero, se realizó una reingeniería de procesos.
5. Se elaboró y aprobó el documento de lineamientos para la integración y funcionamiento del Comité de Gobierno Corporativo, asimismo cumplió con su periodicidad de sesiones e informes.
6. Se elaboró y aprobó el documento de los Lineamientos para el funcionamiento del Comité de Políticas de Selección de Personal y Sesiones.
7. En la elaboración de manuales para el sistema de Control Interno, se finalizó y aprobó el Manual de Puestos, en el que se contempla una estructura de Gobierno Corporativo, y se remitió a la CNBS para su dictamen, requisito necesario para su posterior aprobación en la Asamblea de Participantes y Aportantes.
8. El Comité de Auditoría inició su funcionamiento, sesionando en el 2018, con lo cual se cumple con el funcionamiento del sistema de comités regulatorios del Instituto.

## Órganos de Planificación, Dirección y Administración



# DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN

EL DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN TIENE COMO PRINCIPAL OBJETIVO, IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, DISEÑAR Y EJECUTAR PROGRAMAS Y PLANES DE CAPACITACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS PARA MOTIVAR Y PROPICIAR UN CAMBIO PERSONAL, LA PROFESIONALIZACIÓN QUE CONLLEVE A GENERAR MAYORES ÍNDICES DE EFICIENCIA EN EL DESEMPEÑO DE SUS LABORES COTIDIANAS.

# Informe de Capacitaciones

Nombre del Curso	Fecha	Participantes	Horas
Diplomado Normas NIAS/NIFF <sup>1/</sup>	18 Nov. 2017   Mayo 2018	22	40
Ahorro Energético <sup>2/</sup>	Enero 26	32	2
Robo Cibernético <sup>3/</sup>	Febrero 9	25	4
Inducción Empleados de Reciente Contratación	Marzo 5	10	4
Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo <sup>4/</sup>	Marzo 19	14	3
Legislación Laboral <sup>5/</sup>	Abril 19 y 20	14	15
Taller de Control Interno Institucional <sup>6/</sup>	Mayo 22 y 23	50	15
Gestión de Riesgo Operativo <sup>7/</sup>	Mayo 28: 1ra. Jornada Julio 10: 2da. Jornada	48	8
Seminario Taller Relaciones Interpersonales <sup>6/</sup>	Junio 21 y 22	18	15
Inspección Laboral (SITRAINJUPEMP) <sup>9/</sup>	Junio 28	36	8
Socialización Nueva Ley de INJUPEMP Decreto 92-2014 Ley de Reconocimiento <sup>10/</sup>	Julio 27	292	4
Socialización Plan Estratégico 2019/2020	Julio 30	251	2
Normas de Transparencia y Atención al Usuario Financiero y Ley de Transparencia	Agosto 25	166	2
Inducción a Estudiantes	Agosto	9	4
Diplomado Excel Intermedio Avanzado Financiero	Sept. / Nov.	14	40
1: Análisis del Crédito de Evaluación de Riesgo que utiliza INJUPEMP			
2: Estrategia de Cobranza (marco legal)			
3: Periodo de Mora	Septiembre 25 y 26	38	15
4: Protocolo de Servicio al Cliente desde Call Center INJUPEMP			
5: Credit Scoring (puntaje crediticio)			
6: Calificación de Riesgo Crediticio			
Inducción a Estudiantes	Octubre	16	4
Términos Generales sobre Core Financiero a empleados INJUPEMP	Octubre 24	252	6
Módulo Gestión de Gastos Financieros <sup>11/</sup>	Octubre 25/26	28	15
Introducción a la Estadística	Noviembre (martes y jueves)	18	2
Presentación Diseños Core de Negocios	Noviembre 13/14	13	15
Código de Conducta, Ética del Servidor Público y su Reglamento	Noviembre 27	65	3
1: Gestión de Riesgo Operativo			
2: Diligencia con los Participantes y Responsabilidades Legales por Lavado de Activos <sup>12/</sup>	Noviembre 28	262	4
1 Gestión de Riesgo Operativo			
2 Diligencia con los Participantes y Responsabilidades Legales por Lavado de Activos <sup>13/</sup>	Diciembre 11	27	6
<b>TOTAL</b>		<b>1,698</b>	<b>196</b>





### Notas

- 1/ Universidad Politécnica de Ingeniería
- 2/ Empresa Nacional de Energía Eléctrica
- 3/ Banco City
- 4/ Empleados de Reciente Contratación
- 5/ Instituto Nacional de Formación Profesional
- 6/ TAECII
- 7/ Unidad de Riesgo y Cumplimiento
- 8/ Sindicato de Trabajadores del Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo
- 9/ División de Beneficios
- 10/ Unidad Técnica de Informática
- 11/ Ley de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo
- 12/ Ley de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo a Empleados de San Pedro Sula



# RENDICIÓN DE CUENTAS

EL INJUPEMP CONTINÚA TRABAJANDO ESTRECHAMENTE CON LOS ENTES CONTRALORES Y CUMPLE EN TIEMPO Y FORMA CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN ESTABLECIDOS EN LA NORMATIVA LEGAL VIGENTE.

## Depuración de los Estados Financieros

En julio de 2015, la empresa PKF & Co inició el proceso de depuración y saneamiento de los Estados Financieros del INJUPEMP, labor que finalizó en fecha 31 de diciembre de 2018. Este trabajo logró la conciliación y depuración de aproximadamente el 98% de la información financiera del Instituto. Es importante hacer notar que con este trabajo se comenzaron las bases para la migración de información financiera/contable al nuevo sistema de información financiera (CORE Financiero), mismo que se encuentra actualmente en desarrollo por parte de la empresa canadiense Freebalance.

### Opinión de Auditores Externos sobre los Estados Financieros del INJUPEMP

En mayo de 2018, el INJUPEMP publicó en tres de los diarios de mayor circulación del país sus Estados Financieros Auditados, correspondientes al periodo 2017. La auditoría fue realizada por la firma internacional Deloitte, mismos que fueron seleccionados mediante concurso privado entre un grupo de firmas auditoras de Categorías A y B debidamente incorporadas en el Registro de Auditores Externos (RAE) de la Comisión Nacional de Bancos y Seguros (CNBS).

Es importante mencionar que como resultado de la auditoría realizada por la firma DELOITTE, el INJUPEMP obtuvo por primera vez en sus 42 años de operación una opinión sobre sus Estados Financieros, hecho que marca un hito dentro de la gestión administrativa de la Alta Dirección en cuanto a la mejora de sus procesos tanto administrativos como de registros.

El hecho de que el INJUPEMP haya obtenido una opinión favorable sobre la información presentada en sus Estados Financieros, es un indicativo para los distintos sectores del Gobierno, entes contralores, participantes, jubilados, pensionados y socios comerciales, que los objetivos marcados por la Alta Dirección del Instituto en cuanto a la profesionalización del personal, optimización de recursos y especialmente la transparencia de sus operaciones financieras que se están cumpliendo.

Para marzo 2019 la firma auditora Deloitte ha finalizado la auditoría de los estados financieros correspondientes al periodo 2018, obteniendo nuevamente el INJUPEMP una opinión favorable sobre los mismos. Lo anterior es un indicativo de que la Alta Dirección mantiene las buenas prácticas encaminadas a la mejora de su información financiera. Los estados financieros serán publicados según lo estipula la normativa de la CNBS en tres diarios de mayor circulación del país en el mes de abril de 2019.

# Indicador



## © 2019 INJUPEMP

Departamento de Relaciones Públicas  
Se permite copiar el contenido,  
todo o en parte, texto y gráficos,  
citando la fuente.

### Disponible en internet:

<http://www.injupemp.gob.hn>  
<https://www.issuu.com/rpinto>

### Coordinación General

MSc. Martha Doblado Andara  
Directora Interina por Ley

### Contenido

Jefes de Divisiones del INJUPEMP

### Recolección de Información

Ing. Ana Carolina Midence  
Unidad de Desarrollo Institucional

### Edición, Diseño y Diagramación

Lic. José Ricardo Pinto Rivera  
[ricardopintorivera@gmail.com](mailto:ricardopintorivera@gmail.com)

### Fotos

Licda. Gloria Moncada Matute  
Depto. Relaciones Públicas

### Sitio Web

[www.injupemp.gob.hn](http://www.injupemp.gob.hn)

### Facebook

[www.facebook.com/injupemp](http://www.facebook.com/injupemp)

### Tweeter

[www.tweeter.com/injupemp](http://www.tweeter.com/injupemp)

### Call Center: (+504) 2290-8000 al 8019

Préstamos Personales: Ext. 15,11, 1512, 1513  
Vivienda: Ext. 1505, 1508  
Centro de Día Germania: Ext. 1521  
San Pedro Sula: Ext. 2001, 2002  
Juticalpa: Ext. 1554, 1561  
La Ceiba: Ext. 1552, 1553  
Choluteca: Ext. 1555, 1560  
Santa Rosa de Copán: Ext. 1556, 1558

### Tegucigalpa

Col. Loma Linda Norte, Ave. de la FAO.  
Apartado Postal #1644  
Tegucigalpa, M.D.C.

### San Pedro Sula

Carretera a Armenta, contiguo a la UTH.  
Tel. 2545-6100, 2545-6120

### Juticalpa

Barrio El Centro, esquina opuesta a Librería  
Fernando No. 1.  
Tel. 2785-0650, 2785-1709

### La Ceiba

Plaza Central edificio Banadesa,  
Barrio el Centro.

### Choluteca

Barrio El Centro frente a Iglesia La Merced, zona  
Colonial.  
Tel. 2780-5183

### Santa Rosa de Copán

Barrio Mercedes, contiguo a Banco Davivienda.  
Tel. 2662-7238





---

2019, INJUPEMP  
[www.injupemp.gob.hn](http://www.injupemp.gob.hn)  
+ 504 2290-8000